

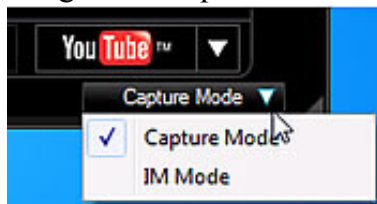
## Imagen en negro

Palabras/Frases clave: imagen en negro, fotografía en negro, ajustes, configuración

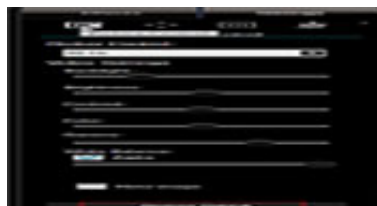
### Resumen:

- ✓ **Aplicable a:** Creative Senz3D, Live! Cam Socialize HD 1080, Live! Cam Socialize HD AF, Live! Cam Socialize HD, Live! Cam Socialize, Live! Cam Optia AF, Live! Cam Video IM Ultra, Live! Cam Notebook Pro
- ✓ Este artículo facilita los pasos para solucionar el problema de obtener una imagen en negro al usar Creative Live! Central 3.

1. Asegúrese de que está en **Modo de Captura**.



Vaya a Ajustes, haga clic en el icono de Control de Imagen (**Picture Control**), y a continuación en el botón de Restaurar a Predeterminados (**Restore Default**).



[Haga clic para ampliar](#)

2. Pruebe la webcam en un entorno más brillante. Si el problema persiste, pruebe en un ordenador diferente.
3. Si la webcam funciona en el otro ordenador, desinstale los drivers y/o aplicaciones de la webcam desde la opción de Añadir o quitar programas en Panel de Control.
4. Reinstale los drivers y/o aplicaciones usando el CD de instalación incluido o visite [support.creative.com](http://support.creative.com) para ver las actualizaciones/descargas disponibles.

